

CIMA Mobile App & CIMA Web App –Instructions

29.3.2025

1. Inspection നിശ്ചയിച്ചു നൽകിയിട്ടുള്ള സംഘത്തിൽ തൻ മാസമോ മുൻമാസമോ വിശദ പരിശോധന നടത്തിയിട്ടുള്ളതാണെങ്കിൽ Re- scheduling request നൽകേണ്ടതും നോഡൽ ഓഫീസർ മുഖേനെ IT cell ആയി ബന്ധപ്പെടേണ്ടതും പുതുക്കി നിശ്ചയിക്കുന്ന സംഘങ്ങളിൽ അന്നു തന്നെ ഇൻസ്പെക്ഷൻ പൂർത്തീകരിക്കേണ്ടതുമാണ്.
2. ഇൻസ്പെക്ഷൻ ആരംഭിക്കുന്നതിന് മുൻപ് CIMA App -ന്റെ ഏറ്റവും പുതിയ വെർഷൻ ഇൻസ്റ്റാൾ ചെയ്തിട്ടുണ്ടെന്ന് ഉറപ്പുവരുത്തേണ്ടതാണ്. (ഇൻസ്പെക്ഷൻ തീയതിയിലോ, തലേ ദിവസമോ Dept Website- ൽ നിന്നും CIMA App download ചെയ്ത് ഇൻസ്റ്റാൾ ചെയ്യേണ്ടതാണ്).
3. അസിസ്റ്റന്റ് രജിസ്ട്രാർ, യൂണിറ്റ് ഇൻസ്പെക്ടർ, ജോയിന്റ് രജിസ്ട്രാർ(ജനറൽ) എന്നിവർ റിലീവ് ചെയ്യുന്ന അവസരത്തിലും, ജോയിന്റ് ചെയ്യുന്ന അവസരത്തിലും അവരുടെ വിവരങ്ങൾ “CIMA employees Credential” സ്പ്രെഡ് ഷീറ്റിൽ Update ചെയ്യേണ്ടതും ടി വിവരം IT Cell-ൽ അറിയിക്കേണ്ടതുമാണ്.
4. സംഘങ്ങളുടെ ബ്രാഞ്ചുകൾ വേറെ താലൂക്കിലോ മറ്റു ജില്ലയിലോ സ്ഥിതി ചെയ്യുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ , Head Office സ്ഥിതി ചെയ്യുന്ന താലൂക്കിൽ നിന്നു തന്നെ വേറെ താലൂക്കിലോ മറ്റു ജില്ലയിലോ സ്ഥിതി ചെയ്യുന്ന ബ്രാഞ്ചുകളും CIMA Web Application-ൽ Add ചെയ്യേണ്ടതാണ്. *Branch Outside Taluk, Branch*

Outside District എന്നീ Branch Type കൾ CIMA Web App ൽ Add ചെയ്തിട്ടുള്ളതാണ്.

5. SOCIETY management -ൽ സംഘങ്ങളുടെ പേരിനു മുൻപായി REG No കൂടി ഉൾപ്പെടുത്തി *Name of Society* അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്യേണ്ടതാണ്. (നിലവിൽ CIMA Web App-ൽ enter ചെയ്തിട്ടുള്ള സംഘങ്ങളുടെ പേരുകൾ REG No. കൂട്ടിച്ചേർത്ത് Edit ചെയ്യേണ്ടതും പുതുതായി സംഘങ്ങളുടെ പേരുകൾ enter ചെയ്യുമ്പോൾ REG No ഉൾപ്പെടുത്തേണ്ടതുമാണ്.

EG : E.185 kumarakam SCB

6. CIMA App - ൽ Location Mapping -ൽ സംഘങ്ങളുടെ പേരിനു നേരെ MAP button enable ചെയ്തിട്ടുള്ള സാഹചര്യത്തിൽ , ബന്ധപ്പെട്ട സംഘങ്ങളിൽ എത്തിയതിനുശേഷം മാത്രമേ MAP button click ചെയ്ത് സംഘങ്ങൾ MAP ചെയ്യാൻ പാടുള്ളൂ.

7. CIMA Web APP പരിശോധിക്കുമ്പോൾ Society Management - ൽ പല സംഘങ്ങളുടേയും HO, Branch എന്നിവയുടെ *Branch Type* തെറ്റായി രേഖപ്പെടുത്തിയിട്ടുള്ളതായി കാണുന്നു. ആയത് താഴെപ്പറയും വിധം രേഖപ്പെടുത്തേണ്ടതാണ്.

Case 1

Bank Building

HO – Office only no transaction- 3rd Floor	Branch type – HO Office Only
Branch – in same building	Branch Type – HO & Main Branch situated in Ho building

All other Branches– Branch Only Type

Case 2

Bank Building

HO – Office and Transaction- 3rd Floor	Branch type – HO Office and Transaction
Branch – in same building	Branch Type – Branch only

All other Branches– Branch Only Type

Case 3

H0 Bank Building

HO– Office and Transaction
no branch in same building

Branch type– HO Office and Transaction

Branch nearest To HO – Building

Branch

Branch Type– Branch only

All other Branches– Branch Only Type

Case 4

H0 Bank Building

HO- Office only No transaction
no branch in same building

Branch type- HO Office only

Branch nearest To "HO- Office only" Building

Branch

Branch Type- Branch nearest to "HO- Office only"


All other Branches- Branch Only Type

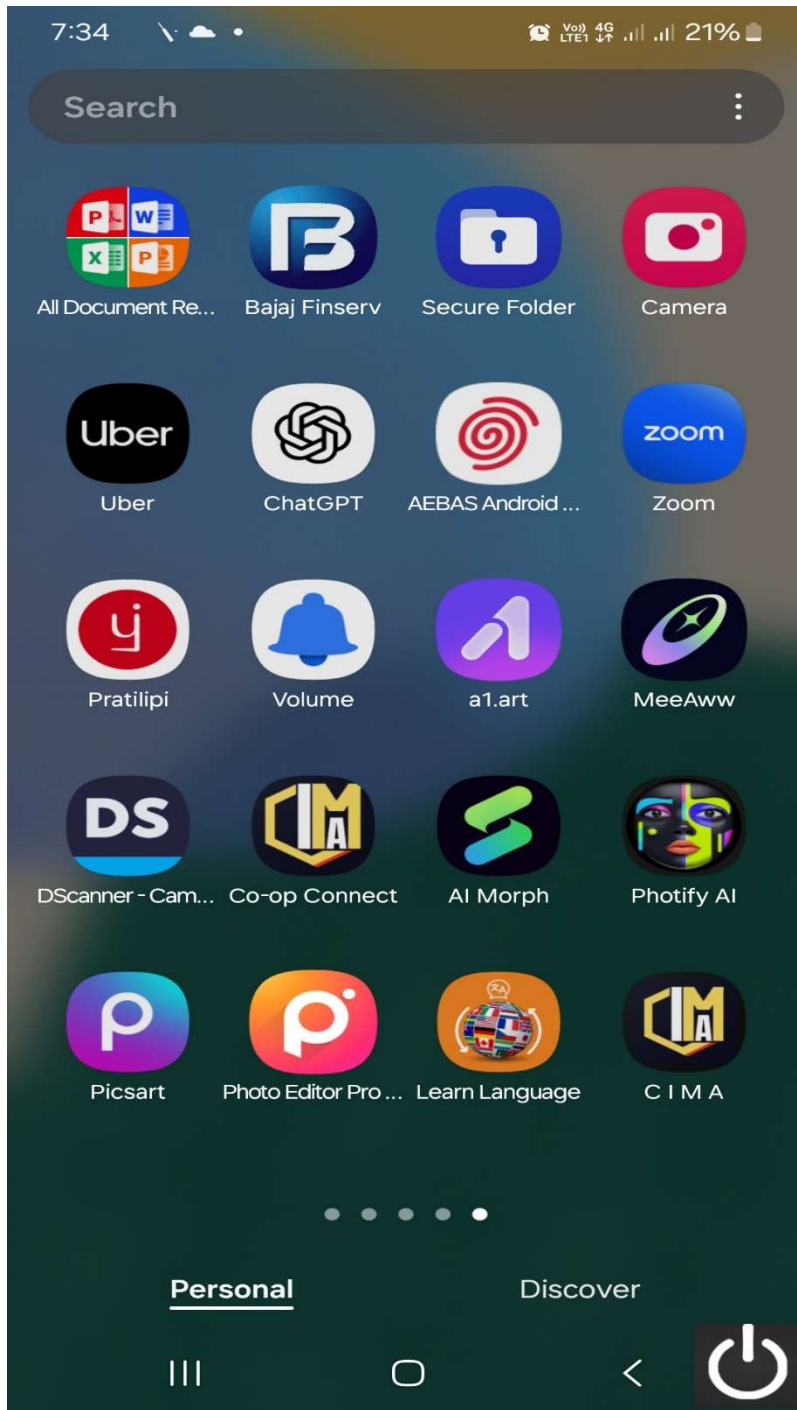
8. CIMA App ഉപയോഗിക്കുമ്പോൾ താഴെപ്പറയുന്ന പട്ടികയിലെ column 2 -ൽ പറയുന്ന സാഹചര്യം ഉണ്ടാകുകയാണെങ്കിൽ column 3 -ൽ പറയുന്ന നിർദ്ദേശങ്ങൾ പാലിച്ചുകൊണ്ട് പരിഹരിക്കേണ്ടതാണ്.

SI no	Status	Steps to be Taken
1	No Data in The inspection Tab	1.Sign-out and Sign-in the Application. OR 1.Uninstall the Already Installed CIMA app. 2. Install the latest version of the App(Use the link from website to down load latest version) 3. Restart the phone , Clear cache and data of the App, 4. Sign-in the App.
2.	Location Mismatch (Location are not ready yet)	1. Click on Location Mapping Button then click on Map button to map the society(Make sure you are at the concerned bank while pressing the MAP button). OR 1.Inform IT cell only through District Nodal Officer (<i>Taluk , Unit, Society details must be communicated</i>)
3.	Version is outdated, pls update the application.	1.Uninstall the Already Installed CIMA app. 2. Install the latest version of the App(Use the link from website to download latest version) 3. Restart the phone , Clear cache and data of the App, 4. Sign-in the App.

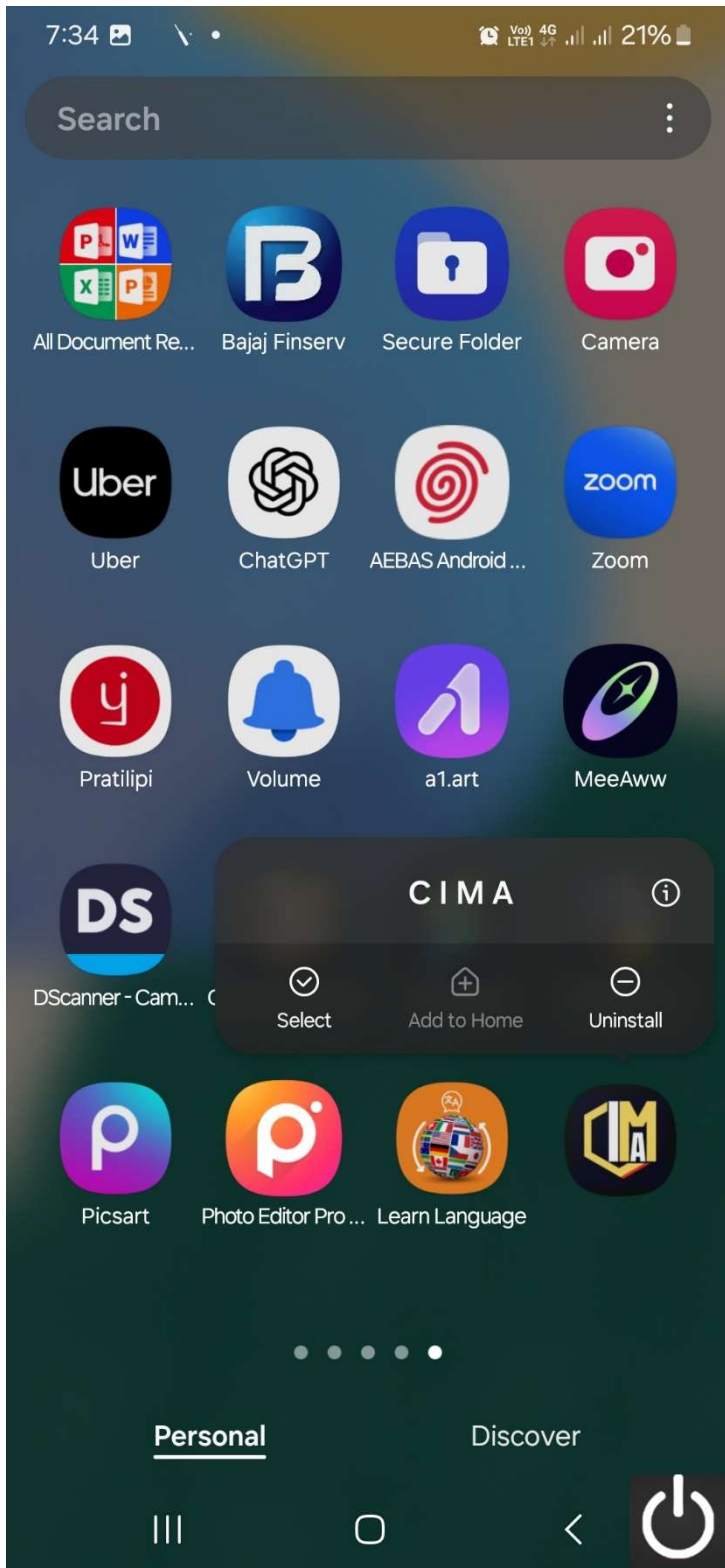
4.	Some Thing Went Wrong / Other issues	1.Sign-out and Sign-in the Application and ensure Network Connectivity. OR 1.Restart the phone , Clear cache and data of the App, 2. Sign-in the App and ensure network Connectivity.
----	---	---

Steps to be followed for clearing Cache and Data memory

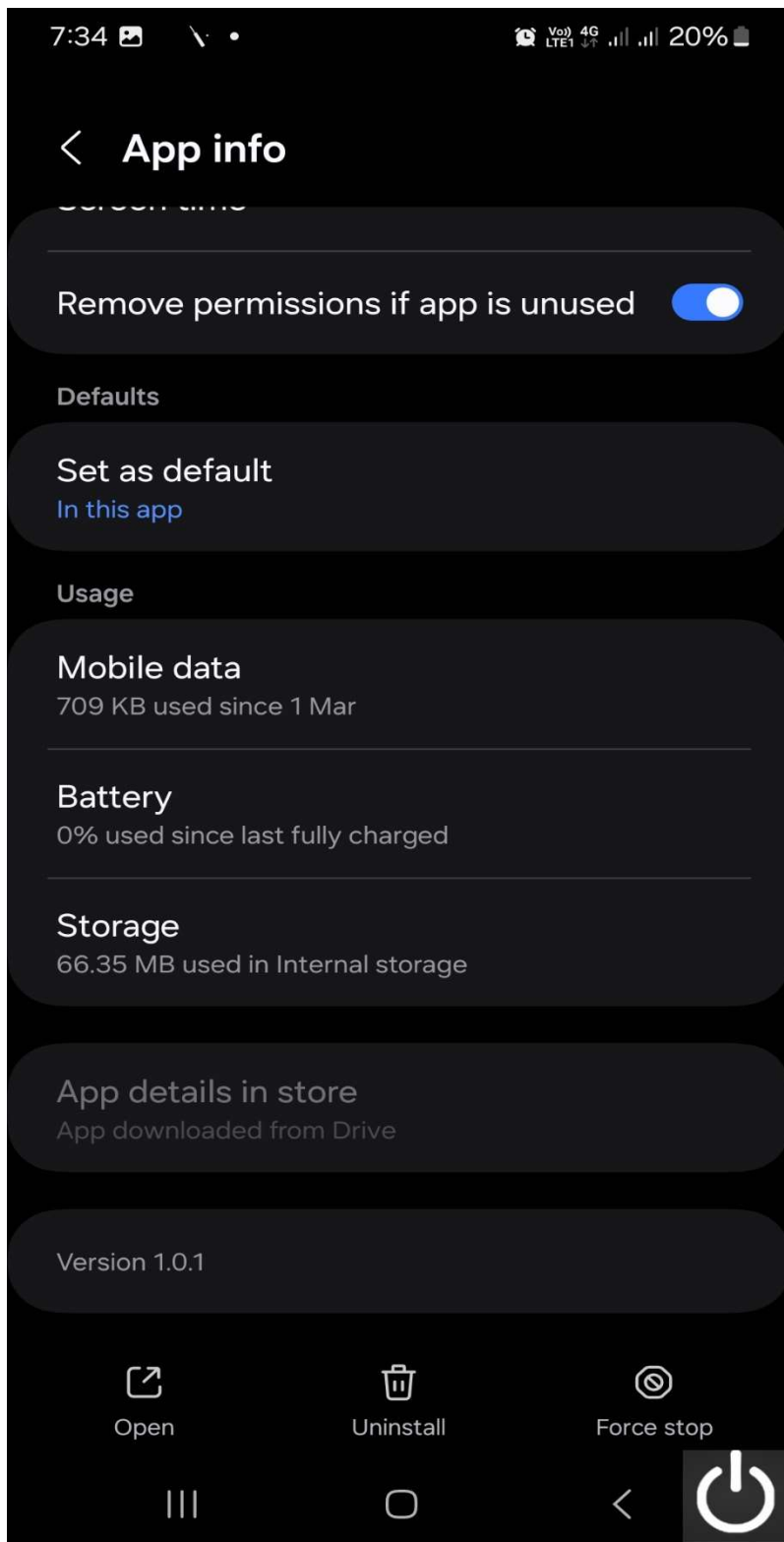
1. Long press on CIMA App Icon.
2. Click on  Symbol.
3. Click On storage.
4. Click On Clear Cache , Click on Clear Data.



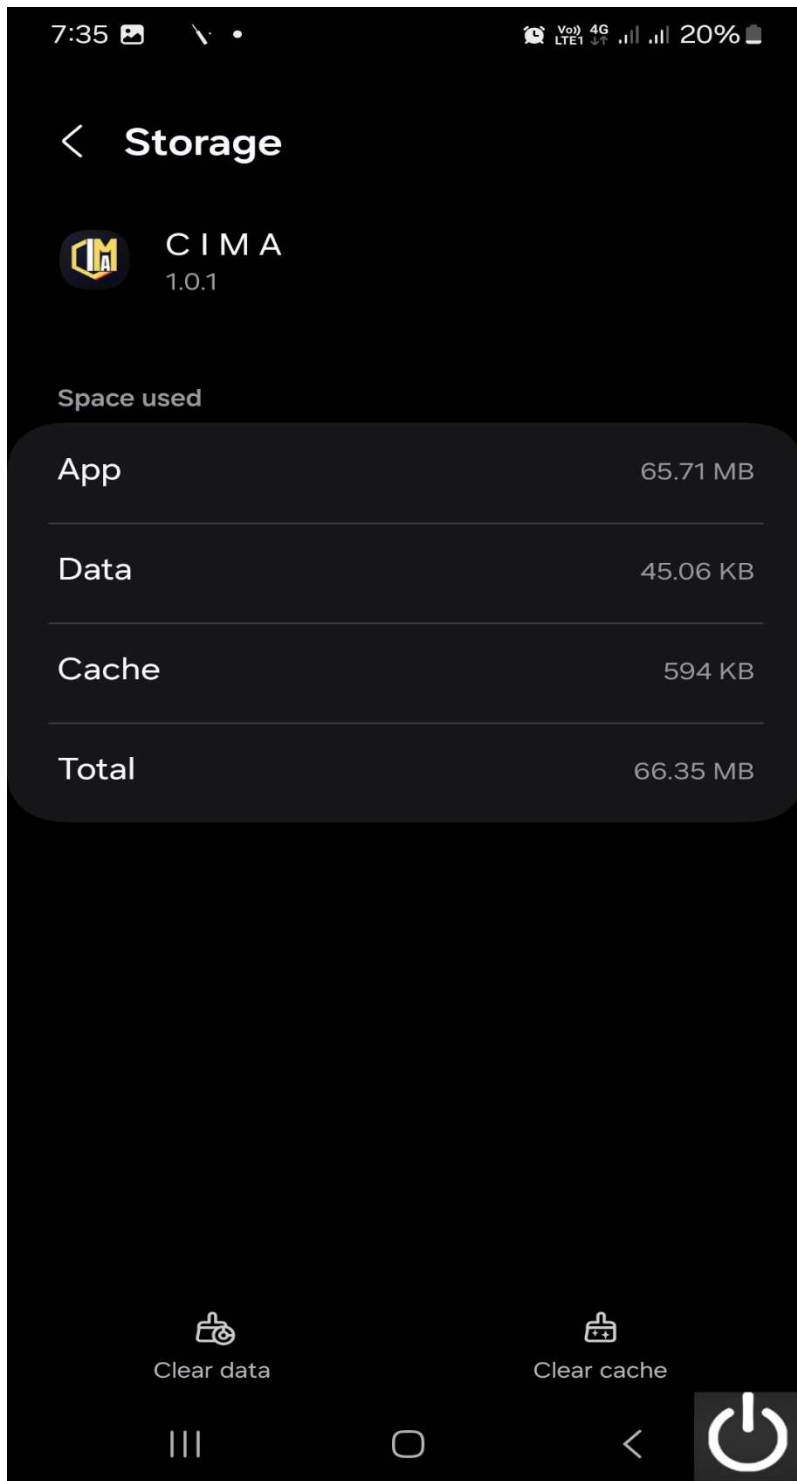
1. Long press on CIMA App Icon.



2. Click on i Symbol



3. Click On storage.



4. Click On Clear Cache , Click on Clear Data.